

**REGISTER KONSULTASI DAN PENGADUAN SERTA BUKTI PELAPORAN
SECARA BERKALA TRIBULAN**

NO	TANGGAL	HARAPAN MASYARAKAT	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	23 Januari 2026	Pelayanan yang bermutu	1. Mengingatn untuk semua karyawan menerapkan 5 S dan sesuai standar pelayanan dalam pelayanan kepada masyarakat	Mengingatn untuk semua karyawan menerapkan 5 S dan sesuai standar pelayanan dalam pelayanan kepada masyarakat pada waktu apel pagi dan lokmin bulanan
			2. Review SOP Pelayanan	Telah dilaksanakan Review SK Standar Pelayanan yang melibatkan lintas sektoral
			3. Review SK Standar Pelayanan	
2	28 Maret 2026	Bagian pendaftaran ramah sekali, tapi begitu ketemu dokter yg agak kurus, tinggi, jutek (dibagian depan) Biasakan mendengarkan keluhan pasien dg menyenangkan, menatap pasien, care, senyumnya kayak ngejek. Ingat kalian nakes. Sama perawat yg gak pakai jilbab. Sudah banyak review buruk di pandak 2, pasien berobat membutuhkan ketenangan dan kenyamanan.	Mengingatn untuk semua karyawan menerapkan 5 S dan sesuai standar pelayanan dalam pelayanan kepada masyarakat	Mengingatn untuk semua karyawan menerapkan 5 S dan sesuai standar pelayanan dalam pelayanan kepada masyarakat pada waktu apel pagi dan lokmin bulanan

Bantul, 31 Maret 2026
Mengetahui
Kepala UPTD Puskesmas Pandak II



Fatmah, SST
Pembina, IV/a
NIP. 197007061994022001